

1 YILDA NELER YAPTIK YILSONU E-BÜLTENİ

ÖNCELİK GÜVENLİK

İlkem Turizm en önemli unsur olan güvenlik konusunda, sektördeki güncel teknolojik gelişmeleri takip ederek, sürekli kendini yenileyen bir firma olmaya devam etmektedir. Bu aşamada öğrencilerimizin yolculuk esnasındaki güvenliğini arttırmak ve daha sağlıklı bir şekilde evlerine ulaştırmak amacıyla araçlarımızın 3 nokta emniyet kemerlerinden 4 nokta emniyet kemerlerine geçişi yapılmıştır. Bu sistem ile özellikle alt yaş grubu öğrencilerimizin daha güvenli bir şekilde seyahat etmesi sağlanmaktadır.



Büyüyen Dev Filo

Son model özellikler ile donatılmış rahat, konforlu ve güvenli araçlarımızla size daha iyi bir hizmet verebilmek için İlkem Turizm tarafından alınan araçlar düzenlenen tören ile yönetim kurulu başkanı Ali BAYRAKTAROĞLU'na teslim edildi.

EĞİTİMLER

İlkem Turizm öğrenci taşımacılığında veli odaklı çalışmakta müşteri istek ve beklentilerini önceden fark edebilmek ve taleplerini zamanında karşılayabilmek için çalışanlarını çeşitli eğitim süreçlerinden geçirmektedir. Böylelikle çalışanlarının her türlü ortamda profesyonelce hareket etmesi sağlanmaktadır. Her yıl olduğu gibi bu dönemde de çalışanlarımıza Doğa Koleji Sertifika Eğitimi, Psikoteknik ve Autodrom(ileri sürüş teknikleri) eğitimleri verilmiştir.



Müşteri İlişkileri Yönetimi

Veli ihtiyaçlarının en iyi ve en kısa zamanda karşılanması amacıyla, Doğa Koleji kayıt ekibi sorumlusu Erkut BOZKURT tarafından etkili iletişim ve müşteri ilişkileri odaklı eğitimler verilmiştir.

Güvenli Sürüş (Autodrom)

Sürücülerimizin riskli durumların önceden algılanması, kaygan zeminlere, acil frenlere, hava, yol ve trafik şartlarında çıkabilecek engellere karşı Autodrom eğitimleri verilmiştir.

Psikoteknik

Sürücülerimizin kurallara uygun karar vererek ve doğru motor hareketleri yaparak kazalardan kaçınabilme ve araç kullanabilmenin ilk basamağı olan Psikoteknik eğitimleri verilmiştir.



Proje

Öğrencilerimiz yerinde yönetim projeleri kapsamında İlkem Turizm'i ziyaret ettiler. Bu ziyaret esnasında hem projelerine kaynak aradılar hemde Araç Takip Sistemi(GPS) hakkında kısaca bilgilendirilip eğlenceli vakitler geçirdiler.



Öğrenci Servis Takip Sistemi(GPS)

Öğrenci servislerimizin takibini sağlayan GPS hem ailelerimizin gönüllerini rahatlatmış hemde araçların anlık hız, konum bilgilerini vererek sürekli denetimler sağlanmıştır.



Anneler Günü

Anneler gününde öğrencilerimizi yalnız bırakmayıp servis dönüşü annelerine takdim edilmek üzere çiçekler verilmiştir. Çocuklarını kapıda çiçek ile karşılayan anneler çok mutlu olduklarını ve böyle bir organizasyon düzenlediğinden dolayı İlkem Turizm'e teşekkür dileklerini ilettiler.



Bahar Şenliği

İlkem Turizm motivasyon, takım ruhu ve dayanışmayı pekiştirmek için çeşitli sosyal faaliyetler organize etmektedir. Etkinliklerimizden biri olan ve her yıl geleneksel olarak düzenlenen bahar şenlikleri çalışanlarımızın bir araya gelmesini sağlayarak ve çeşitli ödülleri sunarak takım ruhunu ve dayanışmayı güçlendirmekte şirket içindeki iletişim ve motivasyonunda üst düzeye taşımaktadır. Bahar şenliklerimizde rodeo, yuvarlanan top, yoğurt yeme, çuval yarışı, halat çekme ve mumyalama yarışmaları düzenleyerek çalışanlarımızın iş dışında da hoşça vakit geçirmelerini sağlamıştır.

Yeni Yıl Etkinliği

İlkem Turizm her yıl aralık ayının son günlerinde yılbaşı eğlencesi düzenlemektedir. Çalışanlarına sürpriz hediyeler sunarak ve iş ortamında dayanışmayı sağlayarak yeni bir yıla güzel bir giriş yaptı. İlkem Turizm düzenlediği yılbaşı eğlencesinde çeşitli oyunlar ve gösteriler sunarak çalışanları ile birlikte geride kalan senenin yorgunluğunu atmış, 2011 senesine daha dinamik bir şekilde girmiştir.